

会津坂下町役場新庁舎建設に係る シニア世代向けアンケート

集計結果報告書

令和6年5月20日

1 調査の概要

(1) 調査の目的

現在の役場本庁舎は、昭和36年の建設から63年が経過し老朽化が進み、耐震診断においても建て替えによる早期の対応が必要とされています。また、行政機能が、本庁舎・北庁舎、東分庁舎、南分庁舎に分散していること、役場を利用される方に対する駐車場が不足していること、バリアフリー対策が不十分であること等様々な課題がある中で、これらを解消するために新庁舎の建設に向けて検討を進めています。

今回、基本構想・基本計画を策定するにあたり、各年代、団体の方々新庁舎に求める機能や役割についての意見・意向を把握し、新庁舎建設の参考とするためアンケートを実施します。

(2) 調査の対象

町内在住の60歳以上の高齢者

(3) 調査の方法

各地区高齢者団体の集会等にてアンケート用紙を配布したほか、各コミュニティセンターで配布。アンケート用紙により回答。

(4) 調査期間

令和5年12月 から 令和6年4月 まで

(5) 回収結果

152人

(6) 集計にあたって

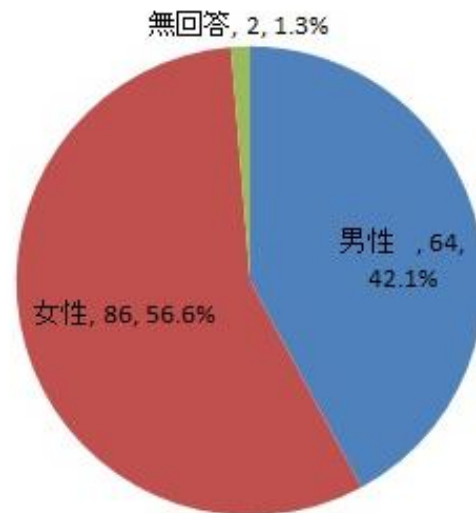
調査結果の数値は原則として割合(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入し小数点以下第1位まで表記。このため、単数回答の合計が100.0%を上下する場合があります。

2 集計・分析結果

質問1 あなたの性別を教えてください。

⇒回答者の性別は、「男性」が42.1%、「女性」が56.6%です。

選択項目	人数	構成比
男性	64	42.1%
女性	86	56.6%
無回答	2	1.3%
合計	152	100.0%



質問2 あなたのお住まいの地区を教えてください。

⇒回答者のお住まいの地区は「坂下地区」が26.3%で最も多くなっています。次いで「広瀬地区」が21.7%です。

選択項目	人数	構成比
坂下地区	40	26.3%
若宮地区	23	15.1%
金上地区	19	12.5%
広瀬地区	33	21.7%
川西地区	15	9.9%
八幡地区	6	3.9%
高寺地区	16	10.5%
計	152	100.0%

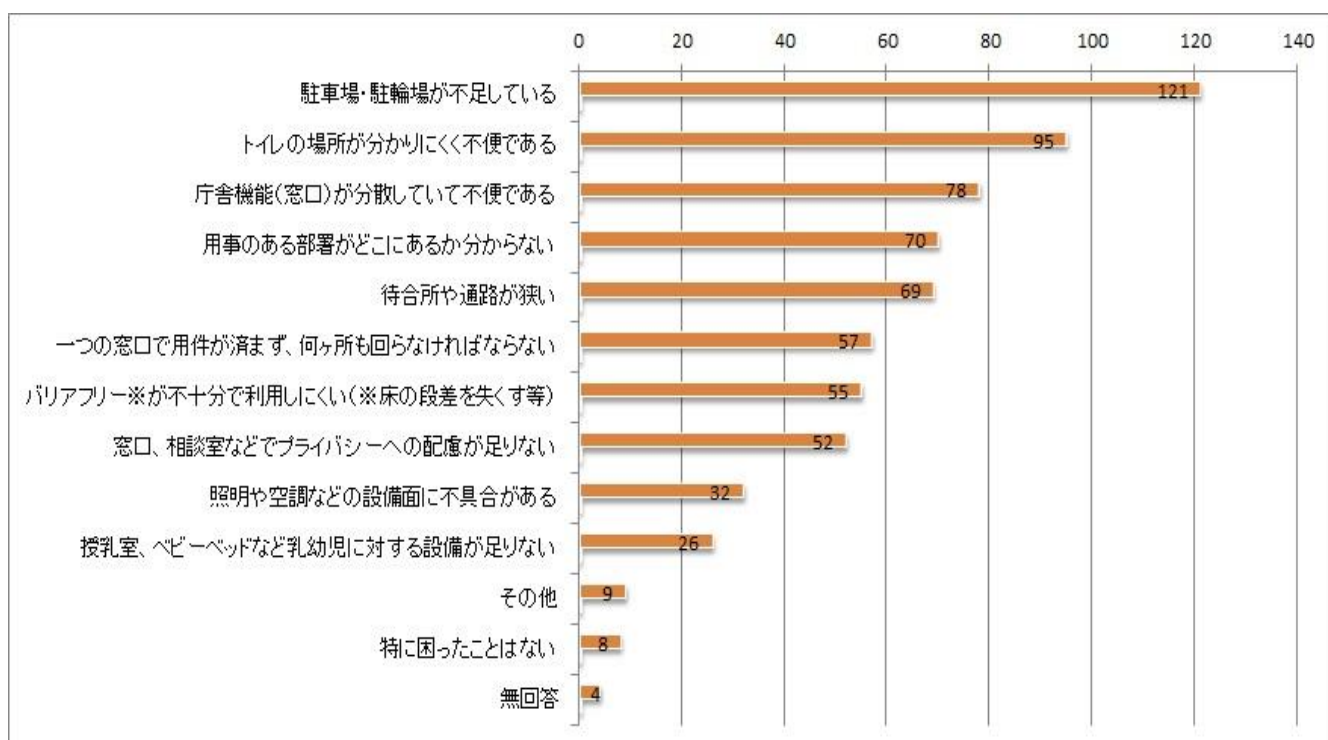


質問3 あなたが会津坂下町役場を訪れた際、施設面や環境面で困ったことは何ですか。

(複数回答可)

⇒「駐車場・駐輪場が不足している」が 79.6%と最も多く、次いで「トイレの場所が分かりにくく不便である」が 62.5%です。

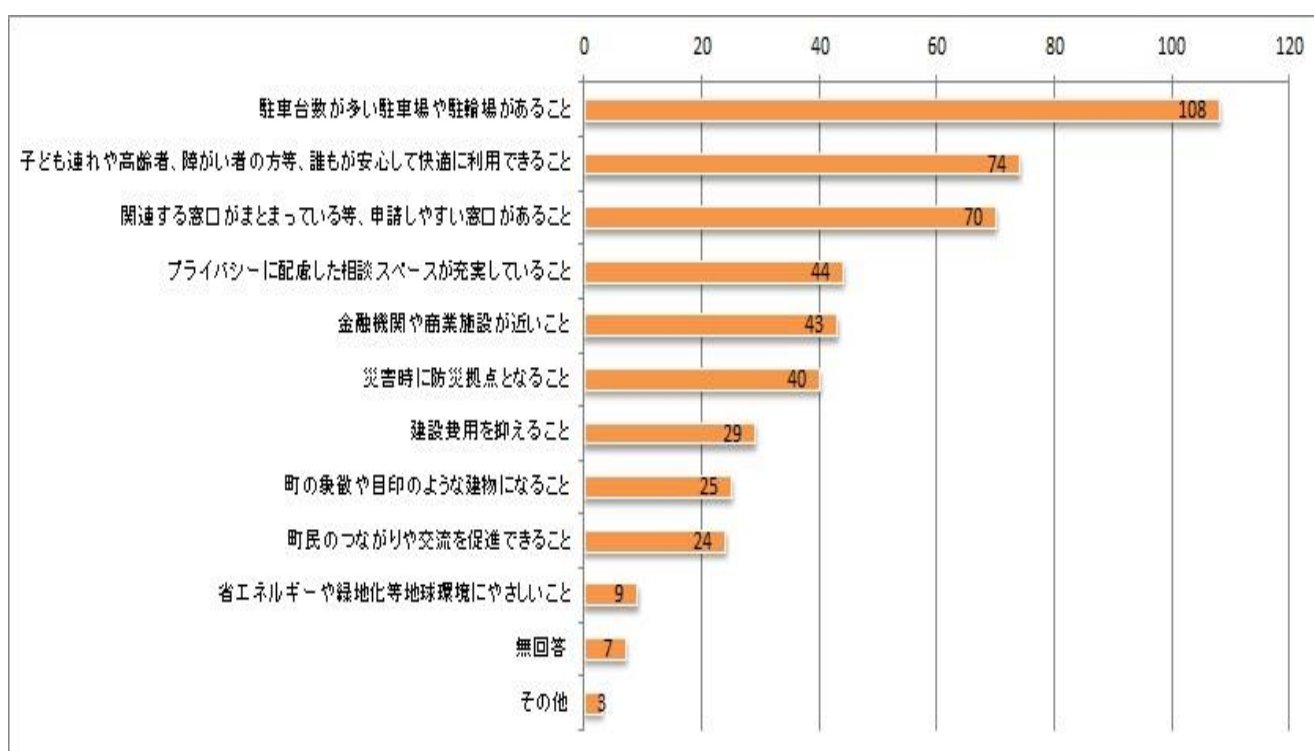
選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
駐車場・駐輪場が不足している	121	17.9%	79.6%
トイレの場所が分かりにくく不便である	95	14.1%	62.5%
庁舎機能(窓口)が分散していて不便である	78	11.5%	51.3%
用事のある部署がどこにあるか分からない	70	10.4%	46.1%
待合所や通路が狭い	69	10.2%	45.4%
一つの窓口で用件が済まず、何ヶ所も回らなければならない	57	8.4%	37.5%
バリアフリー※が不十分で利用しにくい(※床の段差を失くす等)	55	8.1%	36.2%
窓口、相談室などでプライバシーへの配慮が足りない	52	7.7%	34.2%
照明や空調などの設備面に不具合がある	32	4.7%	21.1%
授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない	26	3.8%	17.1%
その他	9	1.3%	5.9%
特に困ったことはない	8	1.2%	5.3%
無回答	4	0.6%	2.6%
計	676	100.0%	
回答者数	143		



質問4 新しい庁舎で重要な事は何だとお考えですか。(複数回答可)

⇒回答者が新庁舎で重要視していることは「駐車台数が多い駐車場や駐輪場があること」が71.1%で最も多く、次いで「子ども連れや高齢者、障がい者の方等、誰もが安心して快適に利用できること」が48.7%です。

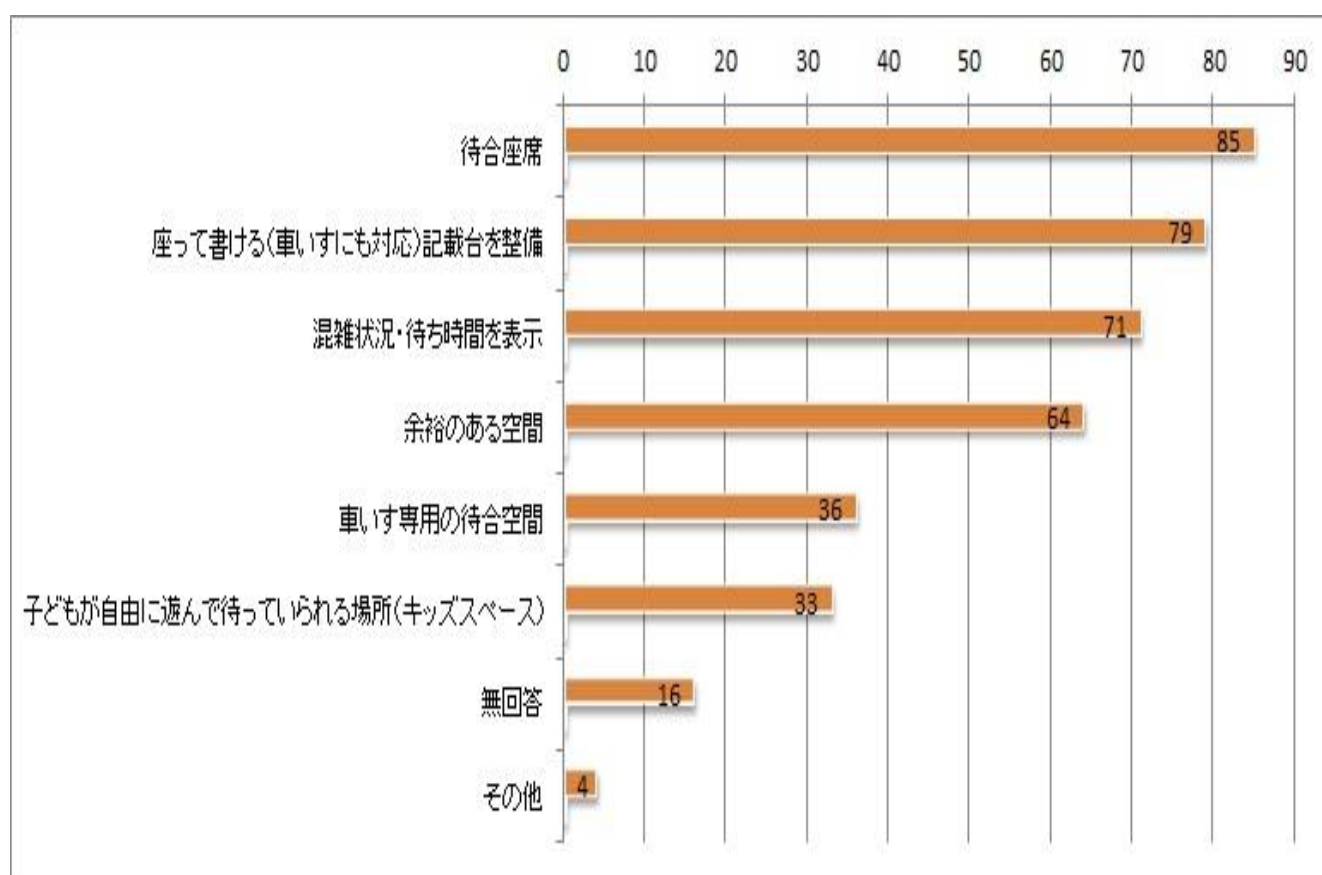
選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
駐車台数が多い駐車場や駐輪場があること	108	22.7%	71.1%
子ども連れや高齢者、障がい者の方等、誰もが安心して快適に利用できること	74	15.5%	48.7%
関連する窓口がまとまっている等、申請しやすい窓口があること	70	14.7%	46.1%
プライバシーに配慮した相談スペースが充実していること	44	9.2%	28.9%
金融機関や商業施設が近いこと	43	9.0%	28.3%
災害時に防災拠点となること	40	8.4%	26.3%
建設費用を抑えること	29	6.1%	19.1%
町の象徴や目印のような建物になること	25	5.3%	16.4%
町民のつながりや交流を促進できること	24	5.0%	15.8%
省エネルギーや緑地化等地球環境にやさしいこと	9	1.9%	5.9%
無回答	7	1.5%	4.6%
その他	3	0.6%	2.0%
計	476	100.0%	
回答者数	152		



質問 5 待合所に欲しい機能は何ですか。(複数回答可)

⇒待合所にほしい機能は「待合座席」が 55.9%で最も多く、次いで「座って書ける(車いすにも対応)記載台を整備」が 52.0%です。

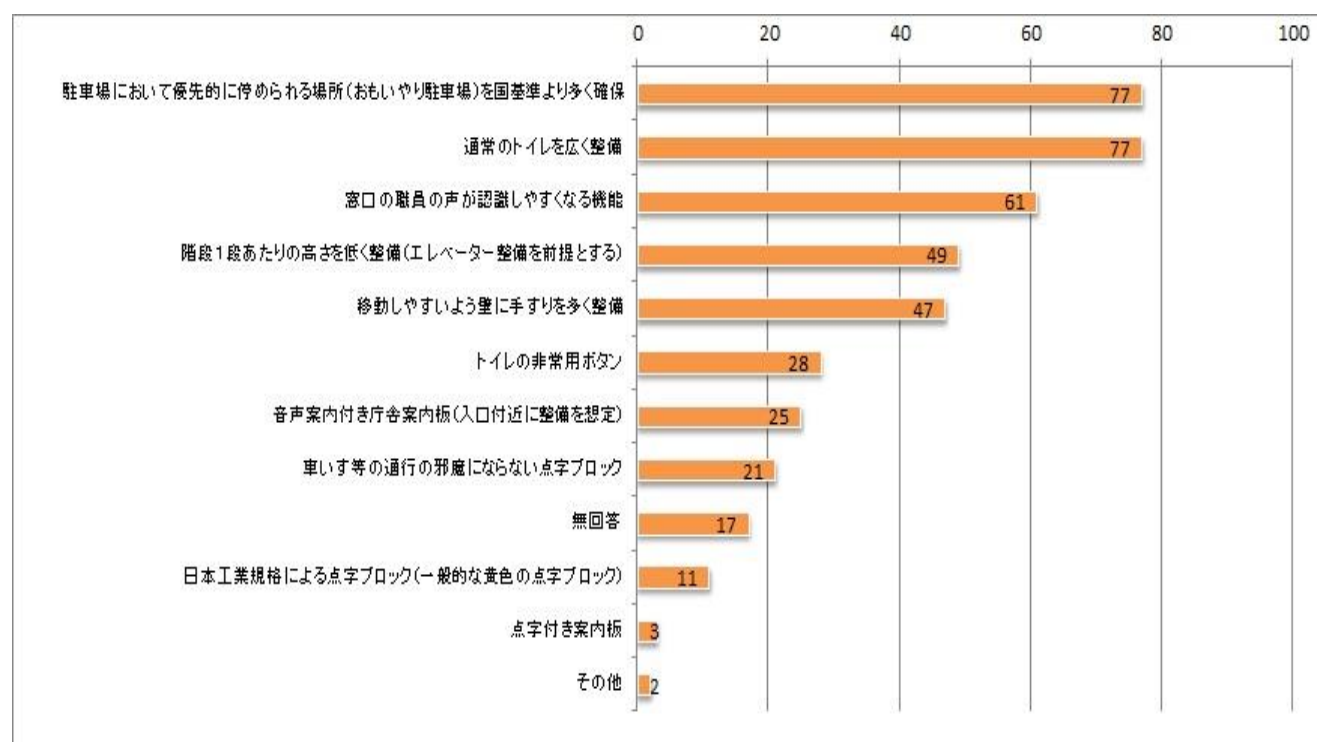
選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
待合座席	85	21.9%	55.9%
座って書ける(車いすにも対応)記載台を整備	79	20.4%	52.0%
混雑状況・待ち時間を表示	71	18.3%	46.7%
余裕のある空間	64	16.5%	42.1%
車いす専用の待合空間	36	9.3%	23.7%
子どもが自由に遊んで待てられる場所(キッズスペース)	33	8.5%	21.7%
無回答	16	4.1%	10.5%
その他	4	1.0%	2.6%
計	388	100.0%	
回答者数	152		



質問6 バリアフリー機能として欲しいものは何ですか。(複数回答可)

⇒バリアフリー機能として欲しいものは「駐車場において優先的に停められる場所(おもしろい駐車場)を国基準より多く確保」と「通常のトイレを広く整備」が同率の 50.7%で最も多く、次いで「窓口の職員の声が認識しやすくなる機能」が 40.1%です。

選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
駐車場において優先的に停められる場所(おもしろい駐車場)を国基準より多く確保	77	18.4%	50.7%
通常のトイレを広く整備	77	18.4%	50.7%
窓口の職員の声が認識しやすくなる機能	61	14.6%	40.1%
階段1段あたりの高さを低く整備(エレベーター整備を前提とする)	49	11.7%	32.2%
移動しやすいよう壁に手すりを多く整備	47	11.2%	30.9%
トイレの非常用ボタン	28	6.7%	18.4%
音声案内付き庁舎案内板(入口付近に整備を想定)	25	6.0%	16.4%
車いす等の通行の邪魔にならない点字ブロック	21	5.0%	13.8%
無回答	17	4.1%	11.2%
日本工業規格による点字ブロック(一般的な黄色の点字ブロック)	11	2.6%	7.2%
点字付き案内板	3	0.7%	2.0%
その他	2	0.5%	1.3%
計	418	100.0%	
回答者数	152		

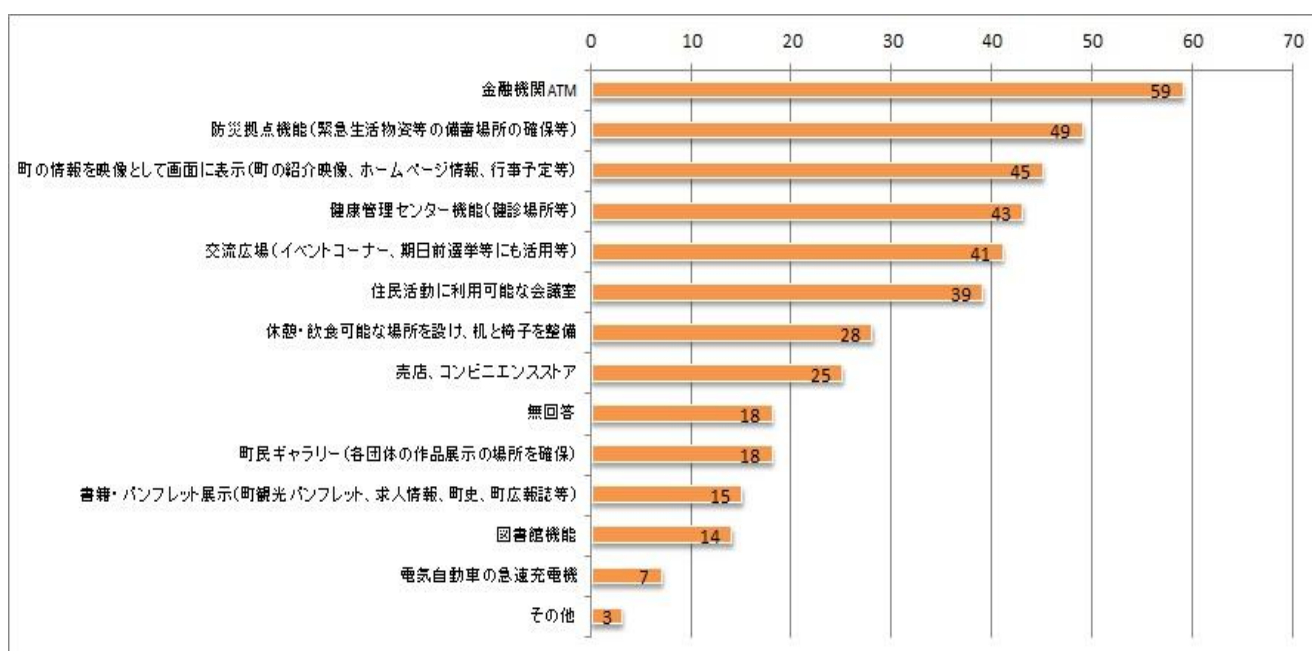


質問7 新庁舎の付加的機能・スペースとしてあれば良いと思われるものは何ですか。

(複数回答可)

⇒新庁舎に望まれる付加的機能・スペースは「金融機関ATM」が38.8%で最も多く、次いで「防災拠点機能（緊急生活物資等の備蓄場所の確保等）」が32.2%です。

選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
金融機関 ATM	59	14.6%	38.8%
防災拠点機能(緊急生活物資等の備蓄場所の確保等)	49	12.1%	32.2%
町の情報を映像として画面に表示(町の紹介映像、ホームページ情報、行事予定等)	45	11.1%	29.6%
健康管理センター機能(健診場所等)	43	10.6%	28.3%
交流広場(イベントコーナー、期日前選挙等にも活用等)	41	10.1%	27.0%
住民活動に利用可能な会議室	39	9.7%	25.7%
休憩・飲食可能な場所を設け、机と椅子を整備	28	6.9%	18.4%
売店、コンビニエンスストア	25	6.2%	16.4%
無回答	18	4.5%	11.8%
町民ギャラリー(各団体の作品展示の場所を確保)	18	4.5%	11.8%
書籍・パンフレット展示(町観光パンフレット、求人情報、町史、町広報誌等)	15	3.7%	9.9%
図書館機能	14	3.5%	9.2%
電気自動車の急速充電機	7	1.7%	4.6%
その他	3	0.7%	2.0%
計	404	100.0%	
回答者数	152		



質問 8 新庁舎に併設してほしい団体はありますか。(複数回答可)

⇒併設してほしい団体は「社会福祉団体」が 51.3%で最も多く、次いで「地域包括支援団体」が 46.7%です。

選択項目	回答数	構成比	回答者数に対する構成比
社会福祉団体	78	17.1%	51.3%
地域包括支援団体	71	15.6%	46.7%
高齢者就労支援団体	56	12.3%	36.8%
坂下コミュニティセンター	52	11.4%	34.2%
観光・物産関係団体	47	10.3%	30.9%
まちづくりセンター	44	9.7%	28.9%
子育て支援団体	43	9.5%	28.3%
団体は入らず、役場機能のみで良い	27	5.9%	17.8%
商工業関係団体	22	4.8%	14.5%
無回答	15	3.3%	9.9%
その他	0	0.0%	0.0%
計	455	100.0%	
回答者数	152		



3 各設問のその他回答の内訳

(※アンケートの趣旨に直接関係がない意見については割愛させていただきました。)

質問3 あなたが会津坂下町役場を訪れた際、施設面や環境面で困ったことは何ですか。

その他の記載内容
資金が伴う事なので町民各自がガマンという事を考える。
年寄りには2階、3階は不自由。
私はあまり役場に行けないから、特になし。
少し休める場所も
階段が上がれなくなっている。3階まで大変だった。
体育館が欲しい！！
全ての項目が当てはまる。

質問4 新しい庁舎で重要な事は何だとお考えですか。

その他の記載内容
1階には市民・福祉・子ども・税務関係の部署があれば便利だと思う。2階以上はエレベーターがあれば便利と思う。
人口減少の時代に新庁舎に求める事の順位、必要性は多々あると思いますが、無用の長物になるような庁舎は不要と思います。
サロンやキッズコーナーなどがあれば良い。

質問5 待合所に欲しい機能は何ですか。

その他の記載内容
各種証明書料金支払いを自動支払機にしてほしい。券売機のようなもの。
車いす専用でなくても良い。
椅子があるといい。
座席はあるものです

質問6 バリアフリー機能として欲しいものは何ですか。

その他の記載内容
トイレの非常用ボタンは洗浄のボタンと間違える。注意。
障がい者用トイレ

質問7 新庁舎の付加的機能・スペースとしてあれば良いと思われるものは何ですか。

その他の記載内容
1 1時30分から1 3時30分の間は職員の休憩所とし、事務室での職員の食事はやめてほしい。
1 2時から1 3時は最小限の職員で対応し、室内は消灯してほしい。

職員の物置スペースを大きく設けること。通路に物がはみ出さないようにするため、一番大事な事。市民の人たちが映画などをみられる場所があればと思う。
多目的ホール

4 新庁舎に期待することの自由意見（※いただいた自由意見を各項目に分けて記載しています。）

庁舎の建設に関すること（主に建物について）・役場の機能に関すること

自由記載
現代的な建設が必要。庁舎は明るい場所必要。
高齢者社会になるのは確実なので、それに合ったものにする。町民が利用しやすいもの。
災害時に強い庁舎をめざし、ヘリポート設備や自衛隊車輛の駐車場かを確保してほしい。
第一に駐車場の確保。
デザインは考えなくてもいいと思います。機能性のある、使いやすい役場にしてほしい。
役場内に金融機関。自動販売機等を充実する。軽く食事できる。庁舎前等にバス停留所 等
新しい庁舎に、医療施設（開業医）を集中してはどうですか？簡単なトレーニングセンター的な施設が欲しい。図書室や喫茶スペースも欲しい。
住民の事を考えて、便利に何でも行えることを。
利用者に負担の少ない近代的なシステム機能の充実と省エネルギーの近代的な建築を希望。
これから災害がいつ来るか分からないので、防災拠点と駐車スペースを広くできる所。できればヘリポートを作って、災害時に備える。
バスの利用
バスの駐停車場が欲しい。
今の場所は地域の中心地にある点で利便性があります。しかし、全体的に空間がなく、狭い気がし、話し声が聞こえるような気がします。今の場所でもう少し利用できる建物ができればと思います。役場を活用する時間は10分～20分だと思います。そう考えると広い駐車場が必要かと考えてしまいます。ただ、役場にコミュニティコーナー、会議室などを設置するならば、それなりの駐車場が必要です。どのような役場にしたいのかが明確でないのに、新しい庁舎に対する意見が難しい。例えば、今の役場の役目+町民のためのスペース（いつでも使える子育てのためのスペース）を設けたいという目的があれば答えやすいです。
いつも役場に行って思う事は、駐車場が狭くて混んでいる時は通りで待たなきゃなら無いことが多くありました。その点新庁舎は良いと思います。
今ある全ての団体を新庁舎にまとめると最も便利になると思います。
役場が移転となれば町の中は増々かんこどりが鳴くと思います。町の活性化の為に議員さんや商工会、職員の力が必要になってくるのではないのでしょうか？
広いスペースをとり、椅子もたくさん置いてほしい。プライバシーの確保。
高齢者の方に優しい造りにしてほしいです！
防災拠点にするのか、又は現在の利便性を重視するのか、明確な意思を持って進めてもらいたい。都市計画を見直し、現状農地の埋立てでも出来るのではないかな。

バスのコースに役場前というコースがあってもいいのではないかな。 窓口に関連する相談窓口があると助かります。
町民と職員が同じ目線で何でも相談できるスペースがあってほしい。 私達の孫まで借金が残らない資金対策、お金のかからない（一番費用のかからない）場所の選択であってほしい。 場所はどこでも。早急に！！災害はいつ来るかわかりません。高齢者、障がい者にやさしい庁舎であることを望みます。
イベントなどもできるよう駐車スペースが充分にあること。 美里町のじげんホール的な、災害時など町民が集まれる場所、ホール等があること。

新庁舎建設コストに関すること

自由記載
庁舎建設に関する事でさえ、2転3転し、予定より大幅に遅れているように思われる。少子化にあつて、今年の出生率も大幅に下がり、40名とのこと（議員による）。小学校も果たして2校もいるのか疑問である。1校にして、片一方の小学校を役場として利活用して、お金をかけないような役場であって欲しい。将来的な展望に立ち、人口減などで財政面が非常に厳しくなることが予想される。ここ広瀬小もコミセンや埋文センターとして利用しているので、役場が先頭にたって模範を示すべきではないでしょうか？

庁舎の立地に関すること

自由記載
現有地に建設し、駐車場は町役場利用者のみ利用に限定する。庁内利用者駐車場は空地があり、利用できるようにすると現有地で十分と思います。職員や議員の方々の駐車場は別途設置するなど現有地で十分と思う。 長い時間をかけると反対・賛成が入れ変わったり、時間だけがかかっている様である。議会は決めたことを変更できるのはおかしい。今回の選挙で議員が変わり、またどうなるか心配である。
新庁舎の場所について。現在中学校は1校になったが、小学校も近々1校になる予定がないか。あるとしたら、現在の南小学校を東小学校にまとめ、南小学校を新庁舎に。耐震性に問題があれば、それも含めて改築すれば新しくする何分の一で済むのではないかな。そうすれば町により近いし、現在の庁舎跡地も憩いの場にする事もでき、駐車場も問題なくなると思う。
一極集中型総合施設の実現。湯川村の役場を中心とした行政並びに諸機関集中型が望ましく思います。坂下町は現況下で判断してみて、大型用地の確保は難しいとは思いますが。（多種多様な総合施設設置場所の確保） ・理想な設置環境は駐車場も十分確保でき、町内商店街も潤う街中心型（最善） ・商店が外れた場合、教育・行政他必要とする施設の隣接建設（次善）
今頃になってアンケートとは、少々驚きです。もう水面下では青写真なるものが出来ていると思っていました。 現町長さんが旧坂下厚生病院の跡地等とおっしゃっていましたが、糸桜里の湯をなくし、また役場を

町中から遠ざける案にがっかりしました。
私からすれば、今の場所で良いと思います。場所が狭かったら3階でも4階でも造り、エレベーターを備え、地下に駐車場を設け、仮役場は旧坂下高校を利用すればいいと思います。
新庁舎が厚生病院跡地に決めた場合は旧庁舎跡地の利活用はどのように考えているのか。
新庁舎は今日の跡地にしてほしい。町の中間にして。
旧厚生病院跡地が良いと思う。
子どもの数のもだんだん少なくなり、小学校など廃校になった場所など駐車場、広い場所が確保できるし、利用した方が良いのでは・・・。
坂下南幹線沿いには病院やスーパー等があり、私達には利便性から見ても旧厚生病院跡地が最も良いと思われる。 このアンケートは施設についての問いはあるが、建設場所については一切ないのはどういうことか。 齋藤前町長時代に議会の議決で今の役場跡地に新庁舎を建設することが議決されたことは十分分かるが、時と共に変化するのは世の常である。後世になぜこの場所と言われないうに！ 町内の全世帯に庁舎の場所について調査してみてもどうか？是非実行しては！（町としては無理かな） 町として調査ができないことは理解はできるので、議会として調査すれば問題ないのではないか。
坂下駅前 南小学校をリフォームする。
私達はどこに行くにも踏切を渡って行きます。町中の人達はそれが嫌いだそうですが、如何なものでしょう？ 駐車場が狭いから、広い所にしたいのにまた町内にしたら同じ事だと思います。
旧厚生病院跡地がベストと思われる。駐車場、庁舎機能の面から。
広い土地があり、庁舎の廻りに公的な施設が将来建てる事ができ、利便性を良くする事を考慮してほしい！！
早く結果を出してほしい。町民が満足する場所に広々とした庁舎にして欲しい。 各自治体の役場庁舎を参考にして下さい。
厚生病院の跡地に庁舎を作って欲しい。美里町のような庁舎を作って欲しい。
役場入口近くに案内の人がいて下さいます。何回もお世話になっています。とても良いやり方だと思います。 厚生病院跡地は広さから言っても、役場庁舎にふさわしいと思います。

町への要望・その他

自由記載
自宅からのアクセス（相談・手続）できるリモート通信機能及びその担当課等の配置。 旧案（現庁舎跡地）を主張する人達自ら、その優位性等について説明する、また町民を説得する義務を負うべきとも考える。 会津西部地域（奥会津地方含め）交通商業等の要所として、まちづくりその一環として街中及び厚生病院跡地、その周辺の整備を考えるという視点が必要ではないかと考える。
これから電気自動車が世界的に増加しています。坂下町においては急速充電機が1基（台）もありません。CO2を減少する点からも、町として何基（台）か設置してほしい。湯川・会津坂下の道の駅の

充電機は故障のまま、何年も修理・設置していない状況。行政は何をを考えているのか。
交通の便が悪く、バスも回数はないし、出たいけど出れない。
私は高齢になって、連れて行ってもらわないとどこにも出れません。高寺公民館には散歩だと思って参加しています。
全て早くお願い致します。実行が遅すぎる。
耐震ができない今の役場。住民の命を守るためにも早急にどこでもいいので作ってほしい。 アンケートをとればとる程、価値観の違いが出てくるので早急に町長は決断を！
早急に建ててほしい。体育施設も合わせて造ってほしいです。
体育館を作ってください。